

Condiciones Generales de Venta

1.- CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

Estas condiciones generales de la contratación regulan expresamente las relaciones contractuales surgidas entre el titular de esta página web y los usuarios consumidores que, a través de este sitio web (WWW.MERI-TRADING.COM), titularidad de ALCA ASOCIADOS 2021, S.L. (en adelante, MERI TRADING), contraten los servicios ofertados en cada momento.

Estas condiciones generales de venta han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico (LSSI-CE), la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de la Contratación (LCGC), y del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU).

MERI TRADING podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que lo considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes condiciones generales de venta. Ello, no obstante, las condiciones aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de formalización de la misma.

Los términos y condiciones aplicables a la contratación de los servicios ofrecidos por parte de MERI TRADING a través de su sitio web WWW.MERI-TRADING.COM. serán todos aquellos que se describen en las presentes condiciones generales de venta y que se detallarán en el sitio web a lo largo del proceso de contratación. Al utilizar esta página web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes servicios ofrecidos por MERI TRADING, así como para formalizar la contratación de los mismos.

El cliente acepta sin reserva alguna las presentes condiciones generales de contratación al realizar una contratación con MERI TRADING a través de esta página web, teniendo previo conocimiento de su contenido por habersele proporcionado un ejemplar de las mismas en un formato electrónico duradero, además de hallarse las mismas publicadas en esta misma página web.

Si desea descargar y obtener una copia de las presentes condiciones generales de contratación, puede hacerlo clicando [AQUÍ](#).

Se recomienda al usuario leer atentamente nuestro Aviso Legal, la Política de Privacidad, y la Política de Cookies antes de realizarse la contratación de nuestros servicios.

2.- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Los datos identificativos de MERI TRADING son los que se detallan a continuación:

- **Nombre/ Razón social:** ALCA ASOCIADOS 2021, S.L.
- **Nombre comercial:** MERI TRADING
- **NIF:** B16946055
- **Domicilio social:** C/ PARE LLAURADOR, 36 - P. PR PTA. 2, 08224, TERRASSA (BARCELONA)
- **Dirección de correo electrónico:** INFO@MERI-TRADING.COM
- **Número de teléfono:** 678194530

Para poder contratar nuestros servicios a través de esta página web, el cliente deberá facilitar los datos de carácter personal que en su momento se le soliciten durante el proceso de contratación. Puedes visitar nuestra Política de Privacidad para obtener información más detallada sobre el tratamiento de los datos personales.

Se considerará cliente a cualquier persona física o jurídica, o entidad sin personalidad jurídica, que contarte nuestros servicios a través de nuestra página web. Se considerará consumidor a cualquier persona física o jurídica, o entidad sin personalidad jurídica, que cumpla los requisitos del artículo 3 del RDL 1/2007 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.

3.- NATURALEZA DEL SITIO WEB

Para la contratación de los servicios ofertados a través de esta página web, el cliente deberá reunir los siguientes requisitos:

- Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio peninsular español o baleares, Islas Canarias, Ceuta o Melilla.
- En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de 18 años y con capacidad legal suficiente para contratar.
- La normativa de consumo, así como los derechos reconocidos a los consumidores, serán aplicables únicamente a aquellas personas físicas o jurídicas que tengan la consideración de consumidor y/o usuario de conformidad con el artículo 3 del TRLGDCU.

4.- SERVICIOS OFRECIDOS

MERI TRADING publicará los cursos que sean objeto de venta a través del sitio web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

MERI TRADING garantiza que el precio de los cursos será el vigente el día de formalización de la compra, con independencia del día en que se vaya a impartir el curso contratado.

En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los cursos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía y/o color diferente que permita al cliente identificar de forma clara el precio final del curso. En cualquier caso, se indicará en la página web el periodo temporal de validez de la oferta o promoción.

MERI TRADING podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos servicios que sean objeto de venta en el sitio web, así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los servicios o cursos que se ofrezcan.

El usuario podrá formalizar la contratación a través de esta página web en los siguientes idiomas: Castellano

5.- SISTEMA DE COMPRA

Las compras realizadas a través de esta página web deberán hacerse siguiendo el procedimiento de compra online establecido. El usuario podrá navegar por la página web y/o buscar los cursos deseados. Una vez localizado un determinado curso, podrá acceder a la descripción completa del mismo, en la cual se le informará, entre otros datos, de los siguientes extremos: contenido de los cursos, forma de impartición, duración y precio.

Una vez seleccionado el curso deseado, el usuario deberá clicar en la opción “Solicitar mi plaza” para posteriormente proceder a su compra. Una vez seleccionados todos los cursos, el usuario tendrá acceso al resumen de su compra. En dicho resumen podrán revisarse los cursos añadidos, descripción resumida de cada curso, precio unitario y precio total.

Para finalizar la compra, el usuario deberá facilitar los datos personales que se le solicitan, indicar un medio de pago de entre los que se ofrecen, y proceder al pago del curso contratado. MERI TRADING utiliza la plataforma de pago Stripe. Para obtener más información sobre esta pasarela de pago puedes consultar la siguiente dirección web: <https://stripe.com/docs/security/stripe>

Una vez realizado el pedido, MERI TRADING enviará un correo de confirmación a la dirección de correo electrónica facilitada por el cliente confirmando la reserva de la plaza. Posteriormente, MERI TRADING contactará con el cliente para orientarle en la preparación del curso.

6.- MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que el cliente detectase que se ha producido un error al introducir datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado personal del cliente.

En todo caso, podrá corregir los errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de contratación dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 678194530, o a la dirección de correo electrónico INFO@MERI-TRADING.COM, así como ejercitar su derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad a través de la dirección de correo electrónico anteriormente mencionada.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, este sitio web facilita los detalles de todos los artículos y/o productos que haya añadido a su cesta/carrito de la compra, de forma que, antes de realizar el pago, el usuario podrá modificar los datos de su pedido.

Si el usuario detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

7.- PRECIO Y FORMAS DE PAGO

7.1. Formas de pago:

Los precios de la página web incluyen IVA (cuando este impuesto resulte de aplicación). Antes de confirmarse la contratación del servicio, el usuario tendrá acceso a todos los precios desglosados.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado al usuario una confirmación de pedido.

MERI TRADING acepta en la actualidad los siguientes medios de pago a través de su página web:

Tarjeta de crédito y débito: A través de la pasarela de pago habilitada por MERI TRADING y gestionada a través de su entidad bancaria. Deberá introducir el Nº de tarjeta, fecha de caducidad y código de seguridad CW2. El cliente garantiza y se responsabiliza que todos los datos facilitados sobre su tarjeta sean válidos. Estos datos no serán guardados o manipulados por MERI TRADING, sino que serán registrados directamente en la pasarela de pagos de la entidad financiera correspondiente.

En aplicación de la segunda Directiva de Servicios de Pago de la Unión Europea (PSD2), es posible que, a la hora de realizar el pago de nuestros servicios, tu entidad bancaria te envíe un código SMS, notificación móvil a la App de tu entidad u otro sistema similar. Ponte en contacto con tu entidad bancaria para obtener más información sobre el procedimiento de pago a través de internet.

Al autorizar el pago mediante nuestra página web, el usuario está confirmando que la tarjeta de débito/crédito es de su titularidad o que es el legítimo poseedor de la misma.

7.2. Impuesto sobre el Valor Añadido:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (LIVA), la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de facturación está en territorio español, salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo o servicio concreto de que se trate. En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de la LIVA, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y/o aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

El cliente autoriza a MERI TRADING a emitir la factura en soporte electrónico. No obstante, el cliente podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

8.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

8.1. Plazo y forma del desistimiento

Si el cliente está contratando como consumidor y usuario, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el cliente contrate nuestros servicios a través de nuestra página web.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente podrá utilizar el formulario de desistimiento que le facilitamos en el siguiente [ENLACE](#), o por cualquier otro medio que permita dejar constancia del ejercicio del derecho (por correo postal, correo electrónico o a través de nuestro número de teléfono).

En caso de desistimiento por parte del cliente, MERI TRADING devolverá todos los pagos recibidos del cliente sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días naturales a contar desde la fecha en la que el cliente nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. MERI TRADING procederá a realizar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial.

8.2. Excepciones al derecho de desistimiento:

En aplicación del artículo 103 del RD Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no aplica a la contratación de, entre otros, a los siguientes productos o servicios:

- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte, de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- Bienes realizados según las especificaciones del cliente o claramente personalizados;
- Contenido digital que no hubiera sido entregado en un soporte material si hubiera consentido la ejecución en el momento de la entrega y sin que resulte posible el desistimiento desde dicho momento.

9.- COMUNICACIONES

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos a los clientes sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, el usuario acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con MERI TRADING sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con los usuarios por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en nuestra página web. A efectos contractuales, el cliente consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificaciones, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

10.- NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las cláusulas contenidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación fuera declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

11.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE

En virtud de la normativa europea de consumo, las empresas establecidas en la Unión Europea que celebren contratos de compraventa o de prestación de servicios en línea (incluyendo los que ofrecen sus productos a través de correo electrónico) y los mercados en línea establecidos en la Unión, deben ofrecer en sus sitios web el enlace a la plataforma de resolución de litigios en línea, a través del cual se podrán tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

La creación y desarrollo de la Plataforma de resolución de litigios en línea viene dispuesta en el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, para tratar de ofrecer un mecanismo online de presentación de controversias entre consumidores y usuarios establecidos en la Unión Europea de una manera más sencilla, rápida y barata que acudir a los tribunales.

Por tanto, a través de la plataforma habilitada a través del anterior enlace, el usuario puede hacer llegar sus quejas, reclamaciones u otro tipo de comentarios que desee realizar.

Además, MERI TRADING dispone de hojas oficiales de reclamación/queja/denuncia a disposición de los consumidores y usuarios, pudiendo solicitarlas a través de los datos de contactos facilitados e indicados en la página web. Para más información al respecto puede contactar con la oficina de consumo de su lugar de residencia.

12.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MERI TRADING recoge y trata datos personales de los clientes a través de esta página web. Para más información sobre el tratamiento de datos personales, puede visitar a nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies.

13.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

Los conflictos que puedan surgir en la interpretación y aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes españolas, y se someterán a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia de MERI TRADING o del consumidor, a su elección.

Fecha de última actualización: 06 de julio de 2022